

VALTUUSTOALOITE: Maskun kunnan palvelulupaus

Kuntalaisilta saamamme palautteen perusteella olemme todenneet, että Maskun kunnan viranhaltijoiden vastaaminen kuntalaisten yhteydenottoihin on venynyt taikka jäänyt kokonaan huomioimatta.

Sähköpostitse ym. tapahtuviin yhteydenottoihin on jo hyvien tapojen sekä erityisesti hyvän hallintotavan mukaista vastata. Tämä antaa kuntalaiselle positiivisen ja kannustavan kokemuksen siitä, että hänelle tärkeä asia on tullut huomioiduksi.

Kuntalaiset ovat kunnan tärkeimpiä asiakkaita ja heidän asiansa on saatava pikaisesti käsittelyyn, tavalla taikka toisella. Jokaiseen yhteydenottoon ei välttämättä ole välitöntä ratkaisua, mutta kuntalaisen esittämän asian vireille saattaminen tulee tapahtua mahdollisimman nopealla aikataululla.

Me allekirjoittaneet esitämme, että Maskun kunnassa määritellään selkeä, yhteisesti sovittu aika, jolla kunnan viranomainen sitoutuu vastaamaan kuntalaisen yhteydenottoon kunnanviraston aukioloaikojen puitteissa. Lisäksi palvelulupaus tulee julkaista pysyvästi näkyväksi mm. Maskun kunnan kotisivuilla. Tästä hyvänä esimerkkinä on mm. Lempäälän kunnan palvelulupaus: <https://lempaala.fi/uutiset/palvelulupaus>.

Maskussa 31.5.2021

Jyrki Alastalo & Susanna Lehtojärvi