

Matkahuollon lipputuotteet ovat nyt Reitit ja Liput -sovelluksessa – muistutus korvaavista laskutusvaihtoehdoista



Matkahuollon kausi- ja sarjaliput siirtyivät matkakorteilta Reitit ja Liput - mobiilisovellukseen vaiheittain kevään 2023 aikana. Matkakorttien myynti ja lataaminen päättyy 30.6.2023 mennessä, minkä jälkeen kausi- ja sarjaliput ovat ostettavissa Reitit ja Liput -sovelluksessa. Matkakortilla voi kuitenkin matkustaa niin kauan kuin sillä oleva lipputuote on voimassa.

Uudet laskutusvaihtoehdot

1. Lippujen ostaminen laskulle verkkosivuilla

Olemme ottaneet käyttöön laskutusvaihtoehdon. Jos haluatte ottaa käyttöön laskutuspalvelun, oston yhteydessä valitaan maksutavaksi Walley ja seurataan verkkosivujen ohjeita. [Katso kuvallinen ohje laskutuspalvelun käyttöönnottoon](#). Lippujen ostamisesta laskulle peritään 10 € (+ alv) suuruinen

palvelumaksu per lasku.

Voitte jatkossa ostaa kertaliput Matkahuollon verkkosivuilta myös luottokortilla.

Matkustajan kannalta Matkahuollon verkkosivuilta ostettu lippu on vaivaton. Matkustaja kertoo ainoastaan oston yhteydessä annetun tunnisteen. Tunniste voi olla esimerkiksi matkustajan nimi tai muu vapaavalintainen tunniste.

Lisätietoja

Lisätietoja lippujen ostamisesta laskulle antaa **Merja Härkönen**,
merja.harkonen@matkahuolto.fi.

2. Lippujen ostaminen laskulle Reitit ja Liput -sovelluksessa

Voitte halutessanne tarjota asiakkaillenne tai henkilökunnallenne mahdollisuuden ostaa yritykseltä laskutettavia kerta-, kausi- ja sarjalippuja myös Reitit ja Liput -sovelluksessa, jossa on tarjolla bussilippujen lisäksi myös junalippuja sekä bussien kauko- ja lähiliikennelippujen lisäksi myös paikallisliikenteen lippuja.

Palvelu sopii erinomaisesti tilanteisiin, joissa matkustajan on helpointa hankkia esimerkiksi työmatkustamiseen liittyvät matkaliput kulloiseenkin matkustustarpeeseensa kätevästi suoraan omaan puhelimeen.

Palvelua voidaan hyödyntää myös esimerkiksi henkilöstön päivittäisen kodin ja työpaikan välillä matkustamisen tukemiseen, jolloin työnantajalta voidaan laskuttaa osa ostettujen lippujen hinnasta.

Lisätietoja

Palvelu on uusi, ja sille etsitään tällä hetkellä pilottiasiakkaita. Varaa aika palvelun esittelylle tai kysy lisää sähköpostitse
kimmo.hartikainen@matkahuolto.fi.

3. Kausi- ja sarjalipun osto toiselle henkilölle Reitit ja Liput -sovelluksessa

Uutena ominaisuutena tarjoamme nyt myös mahdollisuutta ostaa lipun toiselle henkilölle Reitit ja Liput -sovelluksessa. Lipun siirto onnistuu helposti jaettavalla koodilla, jonka lipun ostaja toimittaa lipun käyttäjälle ja jonka lipun käyttäjä voi aktivoida omassa Reitit ja Liput -sovelluksessaan.

Kunkin lipputuotteen lisätiedoissa on erikseen mainittu, jos lippu on mahdollista siirtää toiselle henkilölle.

Matkakorteille jäävät lippuvaihtoehdot

Peruskoululaisten liput säilyvät toistaiseksi matkakorteilla. Ne voidaan kuitenkin siirtää sovellukseen jo 2023–2024 lukuvuoden alusta alkaen kunnan tai koulun niin toivoessa.

Lisäksi matkakorteille jää tarjolle kaksi muuta lippuvaihtoehtoa, jotka on tarkoitettu tilanteisiin, joissa matkustajalla ei ole mahdollisuutta käyttää matkapuhelinta ja Reitit ja Liput -sovellusta.

1. Arvokortti

- Arvokortille voi ladata enintään 250 euron verran arvoa.
- Arvokortilla voi maksaa yhden tai useamman asiakkaan kertamatkan.
- Uuden matkakortin saa 30.6.2023 asti Matkahuollosta ja tämän jälkeen täyttämällä tilauslomake [Matkahuollon verkkosivuilla](#).
- Arvokortin ensimmäisen latauksen ja 30.6.2023 jälkeen lisälataukset tuotteelle tulee tehdä linja-autoissa. Maksutapoina toimivat käteinen, pankki- tai luottokortti.

2. Liikematkakortti

- Liikematkakortti on tarkoitettu yritysten ja yhteisöjen käyttöön, ja sen käyttöönnotosta tehdään sopimus Matkahuollon kanssa.
- Liikematkakortille voidaan määritellä voimassaoloaika ja maksimikäyttöraja euroissa ja matkoissa.
- Kortilla voi maksaa yhden tai useamman asiakkaan kertamatkan
- Kertamatkan hinta riippuu matkan pituudesta ja noudattaa Matkahuollon valtakunnallisten sarjalippujen 44 matkan ja 30 päivän hinnastoa.
- Tehdyt matkat laskutetaan jälkikäteen seuraavan kuukauden laskutuksessa
- Liikematkakorttia ei tarvitse lisäladata, koska se on jälkikäteen laskutettava, luotollinen lippu.

Matkakortilla olevan lipputuotteen tulee olla vaihdettuna Arvokorttiin tai Liikematkakorttiin 30.6.2023 mennessä.



Paremmiin perillä

Matkahuolto, PL 100, 00101 Helsinki

Osoitelähde: Matkahuollon asiakasrekisteri

Peruuta uutiskirje

Sosiaalinen media



Facebook



Instagram



Twitter



LinkedIn



Asiakaspalvelu