

Perheen tai lapsen elämäntilanne saattaa joskus herättää huolta. Huolen herätessä lasten ja perheiden kanssa työskentelevillä työntekijöillä on velvollisuus tehdä **lastensuojeluilmoitus**. Ilmoituksen huolesta voi tehdä myös yksityishenkilö. Mikäli perhe ja työntekijä jakavat saman huolen, voidaan joissain tilanteissa tehdä yhteistyössä **sosiaalihuoltolain mukainen yhteydenotto tuen tarpeen arvioimiseksi**. Perheellä itsellään tai jollain sen jäsenistä on myös mahdollisuus pyytää arvioinnin tekemistä.

Kun otetaan yhteyttä sosiaalitoimeen perhettä koskevan huolen vuoksi, työntekijällä on seitsemän vuorokautta aikaa ratkaista aloitetaanko sen perusteella palvelutarpeen arviointi. Kiireellisissä tilanteissa asiaan reagoidaan välittömästi. Palvelutarpeen arviointi on tehtävä kolmen kuukauden kuluessa. Arvioinnin aikana lapsella on sosiaalihuoltolain mukainen asiakkuus ja kaikki työskentely sosiaalitoimessa kirjataan. Lapsiperheiden palvelutarpeen arvioinnit tehdään PTKY Akselissa pääasiassa arviointitiimissä.

Palvelutarpeen arvioinnin aikana on **tarkoitus**:

- saada tietoa lapsen tarpeista ja kokemuksista sekä siitä mitä apua perhe on jo aiemmin saanut.
- arvioida kokonaisvaltaisesti lapsen arjen sujumista.
- arvioida huoltajien/vanhempien valmiuksia vastata lapsen tarpeisiin.
- arvioida asiakkuuden ja mahdollisten tukitoimien tarvetta.



Palvelutarpeen arviointi **tehdään yhteistyössä** perheen sekä mahdollisesti myös muun verkoston tai viranomaisten kanssa. Sen aikana voidaan myös käsitellä perheen asioita anonymisti systemaattisen työskentelymallin mukaisessa moniammatillisessa tiimissä.

Aloitustapaaminen järjestetään mahdollisuuksien mukaan niin, että ilmoittajataho kutsutaan siihen mukaan. Tällöin keskustellaan yhdessä auki ilmoituksen sisältö ja se, miksi lapsesta ollaan huolissaan. Lisäksi sovitaan jatkotyöskentelyn aikataulusta. Palvelutarpeen arviointi tehdään siinä laajuudessa, kuin sen katsotaan olevan tarpeellista. Joskus tapaamisia tarvitaan useampia ja toisinaan yksikin tapaaminen riittää.

Lapsiperheiden palvelutarpeen arvioinnissa **työskentelyn keskiössä on lapsi**. Tämä tarkoittaa käytännössä sitä, että pyrimme lähtökohtaisesti tapaamaan lapsia myös henkilökohtaisesti. Lapsen tapaaminen on tärkeää, jotta lapsen oma kokemus arjen sujumisesta tavoitetaan.

Tapaamisilla vanhempien kanssa, pyritään selvittämään lapsen elämäntilannetta lapsen näkökulmasta. Samalla arvioidaan vanhempien mahdollisuuksia vastata lapsen kehitystason mukaisista perustarpeista, turvallisuudesta, kasvatuksesta ja hoidosta.

Palvelutarpeen arvioinnin lopuksi tehdään **yhteenveto**. Laajemmassa arvioissa siitä tehdään kirjallinen versio perheelle. Yhteenvedossa käydään läpi vielä kertaalleen sitä, mitä muutostarpeita ja vahvuuksia on tullut esille. Lopuksi sovitaan jatkosta. Palvelutarpeen arvioinnissa **voidaan päätyä joko sosiaalihuoltolain tai lastensuojelulain mukaiseen asiakkuuteen**. Arvioinnin aikana voidaan päätyä myös siihen, että **asiakkuudelle ei ole tarvetta**.

Asiakkuuden jatkuessa tai sen alkaessa lapselle määritetään hänen asioistaan vastaava sosiaalityöntekijä. Asiakkuuden aikana pyritään erilaisin tukitoimin ja palveluin vastaamaan arvioinnin aikana havaittuihin tarpeisiin.





Puhelinaika arkisin klo 12–13

Sosiaalityöntekijä

Emmi Ellonen

044 435 7854

Sosiaalityöntekijä

Noora Häkkinen

044 435 7856

Sosiaaliohjaaja

Miisa Niemi

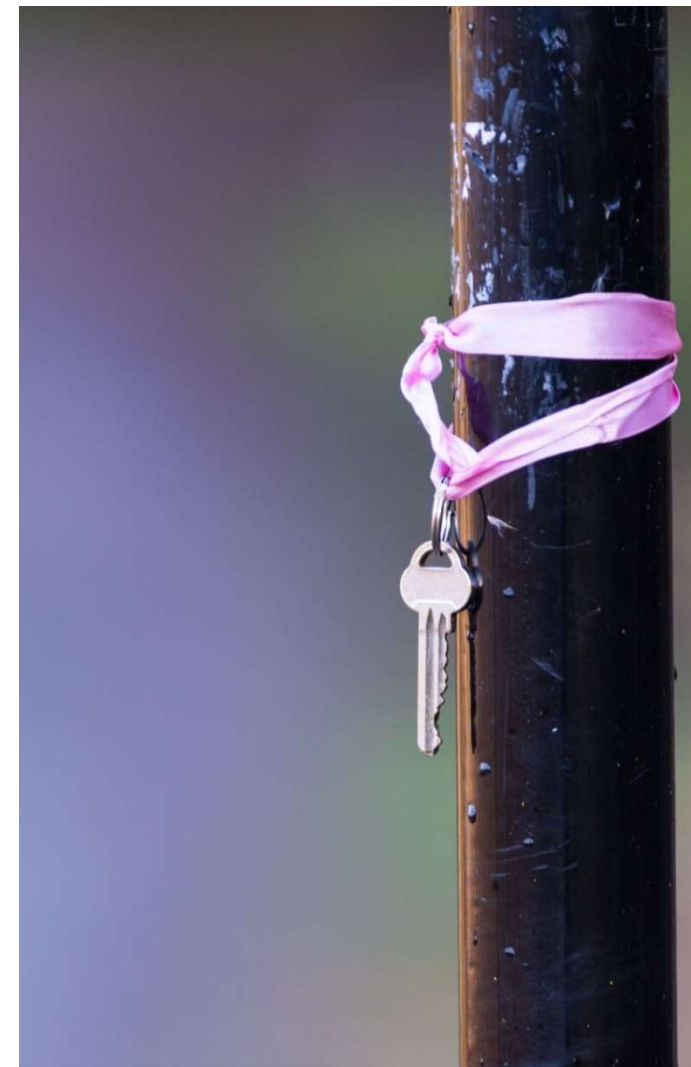
044 435 7855

Sosiaaliohjaaja

Katja Pistooli

044 435 7846

Keskuskaari 1, 21250 Masku
etunimi.sukunimi@soteakseli.fi



PALVELUTARPEEN
ARVIOINTI