

# Viestintä kuuluu kaikille - Somen pelisäännöt Maskun kunnassa

## YLEISTÄ

Maskun kunta haluaa kannustaa henkilöstöä ja luottamushenkilöitä osallistumaan aktiivisesti yhteiskunnalliseen keskusteluun ja hyödyntämään sosiaalista mediaa omissa tehtävissään.

Nämä helposti muistettavat pelisäännöt auttavat erottamaan työ-/luottamushenkilö- ja yksityisroolin sosiaalisen median käyttäjänä.

Suuri osa kunnista antaa/on antanut henkilöstölle ja luottamushenkilöille sosiaalisen median ohjeet, näin toimii myös Maskun kunta.

- Otathan huomioon, että vaikka esiintyisit yksityishenkilönä, sinut voidaan nimesi perusteella yhdistää työnantajaasi – vaikka et sitä haluaisikaan.
- Verkossa sanojaan tai kuviaan ei saa otettua takaisin.
- Jos omassa henkilökohtaisessa some-profiilissasi julkaiset työpaikan/ työnantajan tiedot, edustat työnantajaasi myös vapaa-ajalla.
- Työnantajalla ei ole määräysvaltaa työntekijän vapaa-ajan sosiaalisen median käyttöön, mutta työsopimuslain lojaliteettivelvollisuus (3:1 § ) on voimassa myös työntekijän vapaa-aikana ja yksityisroolissa.
- Työtehtävissä vaitiolovelvollisuuden tai salassapidon piiriin kuuluvia asioita ei tule vuotaa verkkoon, vapaa-aikanakaan. Yksityisyyden suoja on kunnioitettava ja on toimittava niin, ettei kunnan tietoturvallisuutta rikota (tietoturvaohje löytyy intranetistä: *IT/ Tietotekniikka/IT-ohjeet/IT-loppukäyttäjän tietoturvaohjeet*).

## VIRAN PUOLESTA SOMESSA

- Osallistu ja ole aktiivinen.
- Viesti selkeästi.
- Vaikka toimit viran puolesta, unohda kapulakieli.
- Seuraa keskusteluja, että tiedät mistä puhutaan ja mistä myös meidän pitäisi puhua.
- Varaa aikaa tehtävän hoitamiseen. Ytimekäs ja innostava teksti vaatii aikaa
- Vastaa kysymyksiin mahdollisimman nopeasti. Negatiiviseen palautteeseen ja ongelmatilanteissa vastaa/antaa ohjeet hallintojohtaja.
- Median kysymyksiin vastaa hallintojohtaja.

Kriisitilanteissa noudatetaan kunnan kriisiviestintäohjetta.

## LUOTTAMUSHENKILÖT

- Luottamushenkilönä olet merkittävä kuntakuvan luoja, yhteiskunnallinen vaikuttaja, jonka toiminta kiinnostaa. Kannanotoillasi on siten yleistä merkitystä. Tämä erityisasema on hyvä muistaa myös sosiaalisen median keskusteluissa.
- Kuntalain tavoitteena on vahvistaa kansalaisten luottamusta kunnallishallintoon. Siksi kuntalaissa (32 § ) on yleinen säännös koskien luottamushenkilön toimintaa luottamustehtävässään. Sen mukaan luottamushenkilön tulee edistää kunnan ja sen asukkaiden parasta sekä toimia luottamustehtävässään arvokkaasti tehtävän edellyttämällä tavalla.
- Suojele omaa ja muiden yksityisyyttä. Kerran nettiin julkaistu asia on siellä aina ja sen voi kuka tahansa löytää sieltä milloin tahansa.